Ao primeiro dia do mês de abril de dois mil e vinte e um, às 09h, através da Sala Virtual <https://meet.google.com/ukf-cnia-qwg>, deu-se início à Reunião Ordinária do Comitê de Comunicação e Transparência sob a presidência da Prof.ª Dr.ª Maíra Carneiro Bittencourt Maia, e contando com as **presenças dos demais membros:** Luís Américo Bonfim, Jucilene Alves Corrêa, Marcilio José de Souza Costa, Thais Ettinger Oliveira Salgado, Marcos Cabral de Vasconcelos Barreto, Marcos Antônio Araújo Cardoso, Messiluce da Rocha Hansen, Alexsandra Menezes da Cunha Farias, Romário Carlos Vieira da Silva. Havendo quórum legal, a presidente declarou aberta a reunião, que seguiu com a pauta: **1) Informes.** Profa. Maíra Bittencourt informou que pequenos ajustes foram realizados no documento da Política de Comunicação, e que o mesmo será encaminhado ao Comitê de Governança Institucional para aprovação ou possíveis novas correções. **2) Carta de Serviços.** Prof. Marcos Cabral informou que a CGU está introduzindo uma ferramenta de governança intitulada Conselho de Usuários de Serviços Públicos na plataforma de Ouvidoria da União, e todas as instituições federais precisam implementar. Ele salientou a necessidade de atualização da Carta de serviços da UFS até agosto do vigente ano, e apresentou o modelo atual mais objetivo. Profa. Alexsandra Farias explicou que a Carta de serviços representa uma avaliação dos serviços prestados pela nossa instituição. Ela salientou que não há obrigatoriedade do que incluir. E que a demanda deverá ser realizada de maneira paulatina, visto que os serviços prestados são extensos, e ir sofisticando aos poucos. Foram analisados as Cartas de Serviços de outras instituições como UFF, UFAL, UFRN, para servir de ponto de referência.A sugestão dos presentes foi fazer uma análise no material encaminhado da PROGEP, levando em consideração o que a CGU solicita e sites modelos e definir numa próxima reunião quais informações e serviços devem ser inseridos na plataforma e o layout de apresentação. **3) Espaço de transparência no novo Portal UFS.** Profa. Maíra Bittencourt informou a todos que o novo portal da UFS está sendo construído. Ela apresentou o novo layout do Portal nas versões mobile e computador, e salientou que o projeto prevê a migração do antigo (vigente no momento) para o novo. O novo Portal prevê um espaço dedicado à transparência da UFS, sendo necessário debater o que deve ser incluído nesse espaço. Profa. Thais Ettinger ressaltou que acha pertinente a Lei Geral de Proteção de Dados está em destaque nessa nova versão do Portal. O novo projeto prevê um site clicável como a exemplo da UFF. **4) Agenda das reuniões.** Profa. Maíra Bittencourt compartilhou com todos as datas previstas para próximas reuniões ordinárias para o ano vigente. Conforme dia da semana pré-estabelecido em reuniões anteriores e havendo alternância semanal com as reuniões ordinárias do Comitê Gestor. Datas aprovadas por todos. **5) O que ocorrer**. Thais Ettinger propôs melhorar o relacionamento entre a PROGE a CPPD principalmente no que é divulgado no site da instituição. Maíra Bittencourt sugeriu a criação, antes da implementação do novo Portal, de um Manual especifico do que cabe ser inserido no Portal pelos setores da UFS. Nada mais havendo a tratar a presidente encerrou a reunião. Eu, Nayara Rocha da Silva, Auxiliar Administrativo/DECAV/UFS, lavrei a ata que, após lida e aprovada, será assinada por todos os presentes à reunião.